

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2022 год
«Тульский областной клинический онкологический диспансер»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте и стендах.	Обновление по мере изменения нормативных актов.	Ежемесячно	Главный врач ГУЗ «ТОКОД» Д.А. Истомин, главный специалист по информационным технологиям Алешин К.Ю.	Есть	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность пребывания в палатах.	Проведение текущих косметических ремонтов палатах и туалетах.	1,4 кварталы	Главный врач ГУЗ «ТОКОД» Д.А. Истомин		
	Ремонт стен, потолка и откосов в палатах и санитарных узлах: расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска, замена напольной плитки	2-3 кв.			
	Ремонт стен, потолков, откосов окон и дверей в палатах: удаление плесени на откосах, расшивка потолочных швов,	1-2 кв.			

	расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска. Ремонт стен и потолка коридора блока лучевой терапии: расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска, замена плиток подвесного потолка, установка телевизора				
	Ремонт потолка в автоклавной, окраска шкафов и стеллажей	1 кв.			
	Ремонт стен, потолка и откосов в палатах и коридоре: расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска	1-2 кв.			
	Установить вентиляционную решетку, закрыть распаечную коробку	1 кв.			
	Ремонт стен, потолка в палатах и кабинетах, ремонт напольной плитки: расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска, замена напольной плитки	2-3 кв.			
	Ремонт стен, потолков, откосов палат и кабинетов: расчистка от старой шпатлевки в местах ее отслаивания, шпатлевка и окраска	3-4 кв.			
	Ремонт и регулировка окон и дверей. Замена стеклопакетов и подоконников.	С момента заключения договора			
Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг.	Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг. Внедрение приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОКОД» Д.А. Истомин	4 проекта реализованы, 5-ый проект на этапе внедрения улучшений	Февраль 2022г.

	медико-санитарную помощь» с целью повышения доступности и качества предоставления медицинских услуг. Осуществление ежедневного контроля за организацией приема пациентов в приемном отделении стационара в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинских услуг.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами.	Организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиники.	В течение года	Заместитель главного врача по поликлинической работе Е.В. Разинькова	Есть	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан по оказанию медицинской помощи. Проведение анонимного анкетирования пациентов. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по КЭР Дивногорцева Л.Ш., председатель совета по этике и деонтологии	Есть	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неукомплектованность кадрами поликлиники (врачами-онкологами)	Направление студентов, обучающихся в рамках целевого приема, для работы в поликлинике врачами-онкологами.	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОКОД» Д.А. Истомина	Есть	

	Размещение на сайте больницы информации об имеющихся вакансиях.				
--	---	--	--	--	--