

7. Перечень мероприятий Программы в части определения порядка, условий предоставления медицинской помощи, критериев доступности и качества медицинской помощи

Программа в части определения порядка и условий предоставления медицинской помощи включает:

условия реализации установленного законодательством Российской Федерации права на выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача (с учетом согласия врача), – раздел 1 приложения № 3 к Программе;

порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Тульской области, – раздел 2 приложения № 3 к Программе;

перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен, сформированный в объеме не менее объема установленного перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации на соответствующий год, за исключением лекарственных препаратов, используемых исключительно в стационарных условиях (субъект Российской Федерации, в котором гражданин зарегистрирован по месту жительства, вправе предусмотреть возмещение субъекту Российской Федерации, в котором гражданин фактически пребывает, затрат, связанных с его обеспечением наркотическими и психотропными лекарственными препаратами, в рамках межбюджетных отношений в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации), – приложения № 6, 7 к Программе;

порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, включенными в утверждаемый Правительством Российской Федерации перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, лечебным питанием, в том числе специализированными продуктами лечебного питания, по назначению врача (за исключением лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по желанию пациента), а также донорской кровью и ее компонентами по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской

помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи, – раздел 3 приложения № 3 к Программе;

оказание медицинской помощи гражданам и их маршрутизации при проведении медицинской реабилитации на всех этапах ее оказания осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Тульской области от 09.06.2022 № 755-осн «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «медицинская реабилитация» на территории Тульской области»;

обеспечение граждан в рамках оказания паллиативной медицинской помощи для использования на дому медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека, а также наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами при посещениях на дому осуществляется в соответствии с действующим законодательством;

объем медицинской помощи в амбулаторных условиях, оказываемой с профилактической и иными целями, на 1 жителя/застрахованное лицо на 2024 год, - приложение № 8 к Программе;

перечень мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни, осуществляемых в рамках Программы, включая меры по профилактике распространения ВИЧ-инфекции и гепатита С, – раздел 4 приложения № 3 к Программе;

перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования, с указанием медицинских организаций, проводящих профилактические медицинские осмотры, в том числе в рамках диспансеризации, – приложение № 4 к Программе;

условия пребывания в медицинских организациях при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста 4 лет, а с ребенком старше указанного возраста – при наличии медицинских показаний, – раздел 5 приложения № 3 к Программе;

условия размещения пациентов в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, – раздел 6 приложения № 3 к Программе;

условия предоставления детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в случае выявления у них заболеваний медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе

высокотехнологичную, медицинскую помощь, а также медицинскую реабилитацию, – раздел 10 приложения № 3 к Программе;

порядок предоставления транспортных услуг при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований – при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту, – раздел 7 приложения № 3 к Программе;

условия и сроки диспансеризации для отдельных категорий населения, а также профилактических осмотров несовершеннолетних, – раздел 8 приложения № 3 к Программе;

порядок проведения профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения застрахованных лиц, в том числе в выходные дни и вечерние часы, – раздел 11 приложения № 3 к Программе;

целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы, – раздел 8 Программы;

порядок и размеры возмещения расходов, связанных с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме медицинской организацией, не участвующей в реализации Программы, – приложение № 5 к Программе;

сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов, – раздел 9 приложения № 3 к Программе.

При этом:

сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней;

сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);

сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения;

сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований;

срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дня с момента постановки диагноза онкологического заболевания;

сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не должны превышать 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);

время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова при удаленности вызова не более 20 км, при удаленности вызова более 20 километров время доезда увеличивается на 10 минут на каждые 10 километров¹.

При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию (специализированное структурное подразделение медицинской организации), имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности

¹ Обслуживание вызовов скорой медицинской помощи в неотложной форме осуществляется в порядке, установленном пунктом 12 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи.»

с указанием работ (услуг) по онкологии, для оказания специализированной медицинской помощи, в сроки, установленные настоящим разделом.

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Нормативные акты, в соответствии с которыми осуществляется маршрутизация застрахованных лиц при наступлении страхового случая:

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 14.01.2013 № 19-осн «Маршрутизация пациентов с травмами и заболеваниями костно-мышечной системы»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 15.07.2014 № 921-осн «Об утверждении зон ответственности медицинских организаций, расположенных вдоль автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального и межмуниципального значения с твердым покрытием, проходящих по территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 02.02.2023 № 93-осн «Об утверждении регламента маршрутизации пациентов с острыми нарушениями мозгового кровообращения, пациентов со стенотическим поражением экстракраниальных отделов брахиоцефальных артерий»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.02.2023 № 174-осн «О порядке маршрутизации пациентов кардиологического профиля, за исключением острого коронарного синдрома и хронической сердечной недостаточности»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.02.2023 № 175-осн «Об утверждении регламента оказания медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.02.2023 № 176-осн «О порядке маршрутизации пациентов кардиологического профиля, за исключением острого коронарного синдрома и хронической сердечной недостаточности»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 28.08.2023 № 942-осн «Об организации работы государственных учреждений здравоохранения Тульской области в период эпидемиологического неблагополучия по заболеваемости гриппом, острыми респираторными вирусными инфекциями, в том числе новой коронавирусной инфекцией COVID-19 в эпидемическом сезоне 2023-2024 годов»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.12.2022 № 1665-осн «Об оказании медицинской помощи лицам, находящимся в общественных местах в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и утратившим способность самостоятельно передвигаться или ориентироваться в окружающей обстановке, нуждающихся в оказании медицинской помощи»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 26.03.2020 № 205-осн «О временном порядке организации работы государственных учреждений здравоохранения Тульской области в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 06.09.2013 № 1496-осн «О порядке маршрутизации пациентов при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 20.08.2015 № 854-осн «О Порядке маршрутизации пациентов, пострадавших в дорожно-транспортных происшествиях с травмой центральной нервной системы»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 02.11.2021 № 1183-осн «О совершенствовании оказания медицинской помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях с сочетанной, множественной травмой и травмой сопровождающейся шоком»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 13.07.2010 № 300-осн «Об утверждении зон ответственности по организации оказания помощи пострадавшим с сочетанными, множественными и изолированными травмами, сопровождающимися шоком» и признании утратившими силу отдельных приказов министерства здравоохранения Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 30.11.2016 № 1316-осн «О маршрутизации пациентов для оказания реабилитационной помощи в ГУЗ «Тульский областной центр медицинской профилактики и реабилитации имени Я.С. Стечкина»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 01.04.2022 № 363-осн «О порядке взаимодействия государственных учреждений здравоохранения Тульской области при оказании медицинской помощи взрослому населению по профилю «урология»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 24.09.2019 № 502-осн «Об оказании медицинской помощи по профилю «пульмонология» взрослому населению Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 07.02.2013 № 87-осн «О порядке маршрутизации пациентов с ревматическими заболеваниями и хронической ревматической болезнью сердца;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 08.10.2021 № 1032-осн «О взаимодействии государственных учреждений

здравоохранения Тульской области при оказании медицинской помощи взрослому населению по профилю «терапия»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 06.09.2013 № 1490-осн «О порядке маршрутизации пациентов при заболеваниях уха, горла и носа жителям Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 14.09.2021 № 931-осн «О взаимодействии государственных учреждений здравоохранения Тульской области при оказании медицинской помощи взрослому населению по профилю «гастроэнтерология»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 03.08.2012 № 1001-осн «О совершенствовании организации оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «Нефрология»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 02.07.2019 № 301-осн «Об оказании медицинской помощи взрослому населению по профилю «нефрология» в медицинских организациях Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 26.02.2014 № 215-осн «О порядке маршрутизации пациентов по профилю «гематология»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 06.09.2013 № 1493-осн «О порядке маршрутизации пациентов колопроктологического профиля»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 24.06.2021 № 608-осн «Об утверждении уровней оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в условиях стационара и маршрутизации больных по профилю «хирургия» и «детская хирургия»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 31.05.2022 691-осн «Об организации оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология» в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 05.05.2017 № 452-осн «О маршрутизации детского населения по соответствующему профилю для оказания медицинской помощи»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 16.07.2021 № 727-осн «О порядке маршрутизации пациентов с заболеваниями нервной системы, кроме острых нарушений мозгового кровообращения»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 15.01.2018 № 26-осн «О госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями в Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 04.05.2023 № 446-осн «О Порядке маршрутизации взрослого населения Тульской области с переломами проксимального отдела бедренной кости при оказании медицинской помощи по профилю «травматология-ортопедия»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 01.06.2022 № 703-осн «Об оказании паллиативной медицинской помощи взрослому населению Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 14.09.2021 № 932-осн «Об оказании паллиативной медицинской помощи детям 0-17 лет, проживающим в Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 09.06.2022 № 755-осн «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «медицинская реабилитация» на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.04.2022 № 537-осн «О возобновлении работы палатно-боксированного корпуса государственного учреждения здравоохранения «Тульская детская областная клиническая больница»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 29.05.2023 № 555-осн «Об организации деятельности кабинетов медико-психологического консультирования государственных учреждений здравоохранения Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 26.12.2022 № 1650-осн «Об организации деятельности «Школы для пациентов с сахарным диабетом»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 05.06.2023 № 576-осн «Об организации оказания медицинской помощи по профилю «эндокринология» взрослому населению на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 01.04.2022 № 369-осн «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 31.01.2023 № 54-осн «Об организации оказания медицинской помощи по профилю «неонатология» на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 27.03.2023 № 285-осн «О направлении пациентов на консультативный прием к врачу-кардиологу в государственные учреждения здравоохранения Тульской области 2-го и 3-го уровней»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 20.04.2023 № 410-осн «О совершенствовании организации медицинской помощи больным рассеянным склерозом»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 28.04.2023 № 428-осн «Об организации оказания медицинской помощи детскому населению по профилю «медицинская реабилитация» на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 21.07.2023 № 783-осн «Об организации оказания медицинской помощи по профилю «токсикология» населению на территории Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 02.08.2023 № 826-осн «Об организации деятельности кабинетов медико-психологической помощи государственных учреждений здравоохранения Тульской области»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 09.08.2023 № 854-осн «О совершенствовании организации медицинской помощи лицам военнослужащим, мобилизованным, добровольцам, возвратившихся после участия в специальной военной операции, в том числе получившим ранения и увечья»;

приказ министерства здравоохранения Тульской области от 16.10.2023 № 1119-осн «О совершенствовании организации медицинской помощи больным с экстрапирамидными заболеваниями нервной системы старше 18 лет в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области».

При формировании Программы учитываются:

порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;

особенности половозрастного состава населения Тульской области;

уровень и структура заболеваемости населения Тульской области, основанные на данных медицинской статистики;

климатические и географические особенности Тульской области и транспортная доступность медицинских организаций;

сбалансированность объема медицинской помощи и ее финансового обеспечения, в том числе уплата страховых взносов на обязательное медицинское страхование неработающего населения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

положения региональной программы модернизации первичного звена здравоохранения, в том числе в части обеспечения создаваемой и модернизируемой инфраструктуры медицинских организаций.

При обращении гражданина в случае нарушения его прав на получение бесплатной медицинской помощи возникающие проблемы в досудебном порядке обязаны решать:

руководитель структурного подразделения медицинской организации, руководитель медицинской организации;

страховая медицинская организация, включая своего страхового представителя;

министерство здравоохранения Тульской области, территориальный орган Росздравнадзора по Тульской области, территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тульской области;

Общественный совет при министерстве здравоохранения Тульской области;

Совет общественных организаций по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Тульской области, включая Тульскую областную медицинскую ассоциацию, Тульскую региональную организацию «Всероссийское общество гемофилии», Тульскую региональную общественную организацию инвалидов-больных рассеянным склерозом, Тульскую городскую общественную организацию инвалидов «Диабет», Общество матерей с детьми-инвалидами «Свет ты мой», Тульскую региональную общественную организацию содействия инвалидам детства с расстройствами аутистического спектра и их семьям «Маленькая страна – мы есть», Тульскую областную организацию Всероссийского общества слепых, Тульское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда», Тульское отделение Межрегиональной общественной организации содействия пациентам с вирусными гепатитами «Вместе против гепатита», Тульское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Новые возможности», Общественное объединение родителей детей-инвалидов «Мы вместе», Тульское региональное отделение Ассоциации онкологических пациентов «Здравствуй!», Тульское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

региональное отделение Общественного совета по защите прав пациентов при территориальном органе Росздравнадзора по Тульской области.